

ACCES A LA FORMATION

Le recrutement des élèves pouvant obtenir le Bac Professionnel A.R.C.U se fait à partir d'une classe de 3^e.
La section européenne est ouverte aux élèves volontaires.

INSERTION PROFESSIONNELLE

L'insertion ne peut véritablement s'effectuer qu'après l'obtention du bac professionnel. Le titulaire de ce diplôme travaille en relation avec la clientèle ou avec un public d'utilisateurs. Il peut exercer son activité, par exemple, dans le service relations clientèle d'une grande entreprise, dans une petite société prestataire de services ou dans l'administration. Il occupe des fonctions d'accueil, d'assistance et de commercialisation de services spécifiques

PARTENARIAT AVEC DES ENTREPRISES OU ETABLISSEMENTS

Les élèves suivent une période de formation en entreprise de 22 semaines réparties sur les trois années de formation.

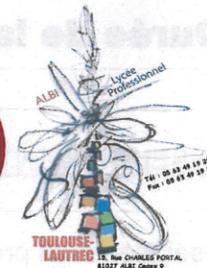
Ces périodes de formation en entreprise sont obligatoires et évaluées pour l'obtention du diplôme.

Afin de renforcer l'insertion professionnelle, nos élèves participent régulièrement à l'organisation d'actions extérieures en partenariat avec les entreprises, les collectivités locales, le monde associatif.

Stages en Espagne dans le cadre de la section européenne.

Journée portes ouvertes le 24/03/2012 à 9h00

BAC PRO
Accueil – Relation Clients
et Usagers
NOUVEAU DIPLOME A LA RENTREE



Lycée Professionnel Toulouse Lautrec

15 Rue Charles Portal
BP 80314
81027 ALBI CEDEX 09

Téléphone : 05.63.49.19.29 Télécopie : 05.63.49.19.28
Mail : 0810003N@ac-toulouse.fr

Durée de la formation : 84 semaines/3ans

<u>ENSEIGNEMENTS OBLIGATOIRES</u>	<u>DUREE HORAIRE CYCLE 3 ANS</u>
Enseignements professionnels	1152h
Prévention-santé-environnement	84h
Enseignements généraux liés à la spécialité. Français et/ou Mathématiques et/ou Langue vivante et/ou Arts appliqués	152h
Enseignements généraux	
Français, histoire-géographie, éducation à la citoyenneté	380h
Mathématiques	181h
Langue vivante (1 et 2)	349h
Arts appliqués-cultures artistiques	84h
EPS	224h
Accompagnement personnalisé	210h
DNL (Vente en langue étrangère)	2 h



POURSUITE D'ETUDES POSSIBLE

Tout élève titulaire d'un Bac Professionnel A.R.C.U. peut poursuivre des études, soit dans le cadre d'un B.T.S., soit par un approfondissement en formation qualifiante (mention complémentaire).

BTS Négociation et relation client
BTS Management des unités commerciales
M.C. Accueil dans les transports
M.C. Accueil Réception

Compétences Professionnelles

-  Compétences en expression écrite et orale.
-  Accueil et information des clients - Usagers
-  Gestion commerciale – Suivi de dossiers clients
-  Gestion des données avec des ressources logicielles
-  Commercialisation de produits-services

Qualités requises

- Esprit d'analyse, de logique
- Vivacité, Adaptation rapide aux situations
- Etre méthodique, autonome, rigoureux
- Adaptabilité dans la Présentation, la Tenue, le Comportement.
- Sens du relationnel